



# REGULAMIN DLA ODWIEDZAJĄCYCH ZOOEGZOTYKA

Regulamin ZOOEGZOTYKA zwanej dalej „ZOOEGZOTYKA” lub „ imprezą”

1. Organizatorem jest firma ABYSS Rafał Kozera, ul. Plonowa 24T/2, 05-500 Nowa Wola, NIP: 521-222-72-48, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Wstęp na teren ZOOEGZOTYKA jest odpłatny i możliwy wyłącznie za okazaniem ważnego biletu wstępu lub identyfikatora wydanego przez Organizatora. Cennik biletów dostępny jest w kasie oraz na stronie internetowej [www.zooegzotyka.pl](http://www.zooegzotyka.pl).
3. Wejście na teren imprezy jest jedynie w godzinach wyznaczonych.
4. Przy wejściu zwiedzający ma obowiązek okazać bilet do skasowania/skanowania.
5. Uczestnicy mogą poruszać się po terenie obiektów wyłącznie w ramach ogólnodostępnych i tak oznaczonych przestrzeni i ciągów komunikacyjnych, zgodnie z instrukcjami Organizatora i zarządcy obiektu.
6. Zwrot biletu możliwy jest wyłącznie w sytuacji odwołania wydarzenia lub zmiany jego terminu, w innych przypadkach reklamacje nie będą rozpatrywane. Obsługa procesu reklamacji i zwrotów poniesionych kosztów w ww. przypadkach leży po stronie operatora sprzedaży biletów.
7. Organizator ZOOEGZOTYKA ma prawo do wstrzymania wejścia na imprezę oraz wstrzymania sprzedaży biletów, jeśli w danym czasie liczba odwiedzających przekroczy maksymalną liczbę odwiedzających.
8. Na terenie ZOOEGZOTYKA obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania oraz nagrywania w jakiegokolwiek formie. Uprawnionymi do robienia zdjęć są wyłącznie osoby akredytowane przez Organizatora. Osoby łamiące ten zakaz mogą być wyproszone z miejsca imprezy.
9. W trakcie trwania ZooEgzotyka zabrania się:
  - a. wnoszenia na teren imprezy: żywych zwierząt, przedmiotów i substancji niebezpiecznych m.in. noży, broni, amunicji, materiałów wybuchowych, pałek teleskopowych itp. W przypadku podejrzenia, że osoba wchodząca na teren imprezy wnosi lub posiada przy sobie niebezpieczne przedmioty, pracownicy ochrony ZOOEGZOTYKA mają prawo do sprawdzenia odzieży, zawartości torebki, plecaka, bagażu oraz wylegitymowania danej osoby w celu niezbędnego ustalenia jej tożsamości, a także żądania opuszczenia przez nią imprezy w uzasadnionych przypadkach.
  - b. otwierania pudełek, terrariów, itp. oraz brania zwierząt na ręce.
  - c. zażywania substancji psychotropowych i środków odurzających,
  - d. palenia tytoniu poza miejscami do tego przeznaczonymi,
  - e. sprzedaży bez uzyskania pisemnej zgody organizatorów,
  - f. kolportowania materiałów reklamowych osób i podmiotów niezwiązanych z ZooEgzotyka oraz jego organizatorami bez uzyskania pisemnej zgody organizatorów,
  - g. naruszania infrastruktury miejsca, w którym odbywa się wydarzenie,
  - h. stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego, w szczególności zachowań agresywnych, prowokacyjnych lub obraźliwych
10. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń Organizatorów imprezy.
11. Specyfika ZOOEGZOTYKA może wywołać różne emocje. Wstęp na teren Wystawy następuje na własną odpowiedzialność zwiedzającego lub odpowiedzialność jego opiekuna prawnego.
12. Zwiedzający imprezę wyraża zgodę na to, że fotografie, filmy lub nagrania z jego wizerunkiem mogą być użyte bez zapłaty.

13. Zwiedzający w każdej chwili ma prawo opuścić teren imprezy, z prawem do powrotu na podstawie otrzymanej pieczętki na ręce.
14. Na teren ZOOEGZOTYKA nie będą wpuszczani zwiedzający z własnymi zwierzętami, agresywni, pod wpływem alkoholu albo pod wpływem innych środków odurzających lub zaburzający przebieg imprezy.
15. Opiekunowie osób niepełnoletnich ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za szkody przez nich wyrządzone.
16. Organizator ZOOEGZOTYKA, ani jego pracownicy czy podwykonawcy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia losowe, zdrowotne, straty materialne, krzywdy itp. wynikające ze specyfiki imprezy i niedostosowanie się do zasad określonych niniejszym Regulaminem bądź poleceń porządkowych oznaczonych pracownikami/wolontariuszami.
17. W przypadku niewłaściwego zachowania podczas zwiedzania, Organizator imprezy ma prawo do wyprowadzenia lub ujęcia w celu przekazania Policji osób przeszkadzających pozostałym zwiedzającym lub zagrażającym bezpieczeństwu osób lub mienia.
18. Wszelkie reklamacje związane z realizacją praw Uczestników związanych z uczestnictwem w imprezie mogą być zgłaszane Organizatorowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@zoogzotyka.pl, najpóźniej w terminie 3 dni od zakończenia imprezy, nie później jednak niż 3 dni od wystąpienia okoliczności będącej przyczyną reklamacji.
19. Dobrowolne wejście na teren ZOOEGZOTYKA jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości.

#### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych RODO

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator wydarzenia ZooEgzotyka: ABYSS Rafał Kozera, ul. Plonowa 24T/2, 05-500 Nowa Wola, NIP: 521-222-72-48 ; mail: [kontakt@zoogzotyka.pl](mailto:kontakt@zoogzotyka.pl) ; tel. 518 202 777. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie twojej zgody (w oparciu o art. 6 ust. 1 lit a RODO) w celach realizacji wydarzenia ZooEgzotyka oraz zakupu biletu wstępu upoważniającego do wejścia na teren wydarzenia.
3. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie dla organizatorów ZooEgzotyka zobowiązanych do zachowania tajemnicy, w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania.
4. Dane osobowe będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu, cofnięcia zgody, lub w przypadku uznania, że straciły one aktualności, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lata od dnia ich przesłania.
5. W każdej chwili przysługuje ci prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania twoich danych osobowych, jeżeli z niego skorzystasz twoje dane osobowe nie będą dalej przetwarzane we wskazanych wyżej celach.
6. Zgodnie z RODO Przysługuje Ci prawo do: dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, poprawienia (sprostowania) swoich danych, żądania usunięcia danych, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych uniemożliwi nam wydanie biletu wstępu na organizowane wydarzenie ZooEgzotyka.
8. Organizator ZooEgzotyka nie profilują danych osobowych oraz nie podejmują decyzji w sposób zautomatyzowany.
9. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie stanowi jednocześnie zgody na przesyłanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24 z późn. zm.).